
2025Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 1**DCO B****Gestion et présentation des produits et prestations****oral**

Situation critique « Fuite d'eau »**Situation de départ**

Alors que vous effectuez votre tournée de vérification avant l'ouverture du magasin, vous remarquez une importante fuite d'eau provenant du plafond, située au-dessus d'une allée passante. L'eau s'écoule directement sur une prise électrique murale et commence à former une flaque qui s'étend progressivement. Vous constatez également que des câbles électriques sont à proximité et que certains clients commencent à arriver près de l'entrée du magasin.

Cette situation représente un risque majeur, tant pour la sécurité des clients et du personnel que pour l'intégrité des installations électriques et de la marchandise.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Notes

Situation critique « Fuite d'eau »

Mesures	Justifications